

DERECHO DE RETRACTO

La PLATAFORMA actúa como un portal de contacto entre CONSUMIDORES y ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO de bienes y servicios. Todos los espacios que se publican y exhiben en la PLATAFORMA son comercializados por FINCAS EL SOL.

Para los productos que se adquieren a través de la PLATAFORMA se puede ejercer el derecho de retracto frente al ASISTENTE DE FINCAS EL SOL correspondiente de la siguiente manera:

El CONSUMIDOR debe acercarse con la factura de venta directamente (físicamente o por correo electrónico) al ASISTENTE DE FINCAS EL SOL vendedor en los casos donde sea procedente y exigible según los parámetros de la Ley 1480 de 2011.

Los términos indicados en la Ley 1480 de octubre de 2011, establece que los contratos para la prestación de servicios mediante ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días a partir de la compra. El CONSUMIDOR podrá ejercer este derecho y recibir modificación de fecha con la misma opción seleccionada, sin descuentos, siempre que lo solicite dentro de los cinco (5) días siguientes a la operación de compra.

Esta petición deberá hacerse por escrito al correo electrónico con copia a asistentefincaselsol@outlook.com

El proceso de reembolso lo gestionará el ASISTENTE DE FINCAS EL SOL y será abonado al mismo medio original de pago utilizado por el CONSUMIDOR, o al medio más conveniente de devolución.